

TINYCOTTONS

Returns

Thank you very much for shopping at TINYCOTTONS website. If you are not satisfied with any of our products at the time you received it, you may return it to us for a refund.

Return policy

You have 14 days to return any of the products that you have purchased starting at the date of receiving your package. We cannot exchange returned products for another size or item, for that reason, you should place a new order if you wish to buy another product or change the size. You are responsible for the return shipping costs.

If, TINYCOTTONS has made a mistake regarding your order, we will assume the shipping costs. If that case, please contact us as soon as possible at info@tinycottons.com. For more information about our returns or exchanges policy, please visit our terms & conditions at www.tinycottons.com.

Return process

1. Please [log into your account](#) on the TINYCOTTONS website. Go to 'Returns' and select the appropriate order reference number. Please mark the corresponding boxes of the articles you wish to return. You will be given a return number.
2. Please fill in both the return number (RMA ID) and the order number at the bottom of this page, cut along the dotted line and stick the address on the package to send.
3. Please, add the invoice inside the parcel.
4. TINYCOTTONS will refund the amount of the returned goods through the same payment method you used to purchase your order within 30 days.

TINYCOTTONS S.L.
VIA AUGUSTA 25
08006 BARCELONA
SPAIN

RMA ID: _____

Order number: _____

TINYCOTTONS

Devoluciones

Muchas gracias por comprar en la tienda online de TINYCOTTONS. Si no está satisfecha/o con alguno de los artículos recibidos, los puede devolver y le reembolsaremos la cantidad correspondiente.

Política de devoluciones

Dispone de 14 días para devolver cualquiera de los productos desde la fecha de recepción de los mismos. No realizamos cambios de talla o de artículos, por ello, es necesario hacer un nuevo pedido. Usted debe hacerse cargo de los gastos de envío.

Si, TINYCOTTONS ha cometido un error en su pedido, nos haremos cargo de los costes de devolución. En ese caso, póngase en contacto con nosotros lo antes posible mediante el email info@tinycottons.com. Para más información sobre la política de devoluciones, visite el apartado de nuestra página web en www.tinycottons.com.

Proceso de devolución

1. Entre en su cuenta de la tienda online de TINYCOTTONS. Vaya al apartado "Returns" y seleccione el número pedido que quiere devolver. Marque el artículo que quiere devolver y rellene los campos que aparecen en pantalla. Si quiere añadir más artículos puede hacerlo mediante el botón "add item". Una vez finalice este proceso, le aparecerá el número de devolución en pantalla (request ID).
2. Rellene tanto el número de devolución (request ID) como el número de pedido (order number) al final de esta hoja. Recorte por la línea y péguelo en el sobre o caja.
3. Por favor, incluya la factura en el envío.
4. TINYCOTTONS le devolverá la cantidad correspondiente, mediante el mismo método de pago utilizado para la compra, en los 30 días siguientes de la devolución.

TINYCOTTONS S.L.
VIA AUGUSTA 25
08006 BARCELONA
SPAIN

RMA ID: _____
Order number: _____